

DECRETO Nº 038, DE 20 DE JULHO DE 2009

Aprova o Manual de Avaliação de Desempenho e, dá outras providências.

O PREFEITO MUNICIPAL, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo inciso V, do art. 53, da Lei Orgânica do Município e pelo art. 43, da Lei nº 349, de 04 de julho de 2006,

D E C R E T A :

Art. 1º Fica aprovado o Manual de Avaliação de Desempenho a que se refere o art. 43, da Lei nº 349, de 04 de julho de 2006, contendo:

- I - Anexo I – Indicadores de Desempenho;
- II - Anexo II – Formulário de Avaliação de Desempenho dos Servidores;
- III - Anexo III – Formulário de Auto-avaliação de Desempenho dos Servidores;
- IV - Anexo IV – Formulário de Consenso da Avaliação de Desempenho dos Servidores;
- V - Anexo V – Ponderações e Constantes de Cálculo dos Indicadores;

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Saudade do Iguaçu, 20 de julho de 2009.

ROGERIO GALLINA
Prefeito Municipal

ANEXO I

INDICADORES DE DESEMPENHO

Padrões institucionais de desempenho desejados, utilizados como referência para aferir os resultados efetivos de trabalho e mensurar os desempenhos dos servidores.

INDICADOR	CONCEITO
Relacionamento Interpessoal	Lidar social e profissionalmente com pessoas, independentemente do nível hierárquico, influenciando-as construtivamente e demonstrando respeito à individualidade de cada um, tendo sempre como objetivo a melhoria do trabalho como um todo.
Iniciativa e Criatividade	Tomar iniciativa e criar idéias inovadoras para o desenvolvimento dos trabalhos e da instituição, na falta de normas e processos previamente determinados, demonstrando senso crítico e interesse pela pesquisa e produção de conhecimento.
Dedicação e Compromisso	Aplicar-se com disponibilidade, responsabilidade, participação e aperfeiçoamento contínuos nos trabalhos desenvolvidos, além de possuir visão global da instituição, cooperando para o cumprimento de sua missão institucional, buscando sempre a utilização racional dos recursos técnicos e materiais disponíveis.
Qualidade	Realizar o trabalho com planejamento e organização, de acordo com metas, prioridades e padrões estabelecidos, aplicando o conhecimento técnico exigido e atingindo a satisfação do usuário do serviço prestado.
Gestão de Pessoas	Capacidade técnica e gerencial para administrar com efetividade os recursos humanos disponíveis de forma a garantir o melhor desenvolvimento dos processos de sua unidade de trabalho.

ANEXO II

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES

NOME DO SERVIDOR:	
MATRÍCULA:	CARGO:
NOME DO AVALIADOR:	

Indicadores	Fatores	Exc	MS	S	PS	Ins
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL Lidar social e profissionalmente com pessoas, independentemente do nível hierárquico, influenciando-as construtivamente e demonstrando respeito à individualidade de cada um, tendo sempre como objetivo a melhoria do trabalho como um todo.	a) Eficiência na comunicação: expressar idéias com lógica de maneira clara e objetiva, preocupando-se em verificar o entendimento das mensagens transmitidas e recebidas. b) Cordialidade e respeito: tratar as pessoas de forma educada, com atenção e consideração. c) Espírito de equipe: capacidade de trabalhar em equipe, mantendo uma postura profissional, participativa e colaboradora. d) Administração de conflitos: enfrentar e resolver situações de conflito com equilíbrio e segurança. e) Respeito à individualidade: ouvir e respeitar diferentes valores e opiniões, a fim de manter a convivência harmoniosa.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
INICIATIVA E CRIATIVIDADE Tomar iniciativa e criar idéias inovadoras para o desenvolvimento dos trabalhos e da instituição, na falta de normas e processos previamente determinados, demonstrando senso crítico e interesse pela pesquisa e produção de conhecimento.	a) Adaptabilidade: adaptar-se a novas situações, assimilando mudanças e contribuindo positivamente para sua implantação. b) Proposição de melhoria: apresentar sugestões e contribuições objetivando melhoria dos trabalhos. c) Iniciativa: avalia o grau de iniciativa na solução dos problemas e cumprimento de prazos. d) Interação e integração: relacionar-se com pessoas, setores ou instituições, reunindo esforços em torno de objetivos comuns. e) Ação independente: agir com autonomia e responsabilidade na execução dos trabalhos, na falta de procedimentos predeterminados.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
DEDICAÇÃO E COMPROMISSO Aplicar-se com disponibilidade, responsabilidade, participação e aperfeiçoamento contínuos nos trabalhos desenvolvidos, além de possuir visão global da instituição, cooperando para o cumprimento de sua missão institucional, buscando sempre a utilização	a) Aperfeiçoamento contínuo: manter-se atualizado, por iniciativa própria ou aproveitando oportunidades oferecidas pela instituição, buscando o desenvolvimento pessoal e a ampliação dos conhecimentos em sua área de atuação. b) Resolução de problemas: dispor-se a analisar e solucionar problemas relacionados ao seu trabalho e à sua área de atuação. c) Produtividade: agregar eficiência ao desenvolvimento das atividades, otimizando o uso dos recursos disponíveis, relacionando os sistemas e métodos de trabalho e minimizando o desperdício. d) Cumprimento de prazos: exatidão no cumprimento					

racional dos recursos técnicos e matérias disponíveis	dos projetos/atividades dentro do prazo previsto. e) Participação nas atividades do setor e comprometimento: participar e interagir no desenvolvimento das atividades da unidade de trabalho, comprometer-se com seu trabalho visando os objetos da instituição.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
QUALIDADE Realizar o trabalho com planejamento e organização, de acordo com metas, prioridades e padrões estabelecidos, aplicando o conhecimento técnico exigido e atingindo a satisfação do usuário do serviço prestado.	a) Conhecimento técnico: ter competência técnica, saber fazer. b) Foco em resultados: atuar no que é relevante e factível, priorizando as atividades conforme planos e metas de trabalho. c) Garantia da qualidade: executar atividades com precisão, incidência mínima de erros e ausência de retrabalhos, dentro dos prazos estabelecidos. d) Organização: trabalhar com ordem, apresentação e métodos adequados. e) Satisfação do usuário: revelar condutas e atitudes direcionadas para a satisfação dos usuários internos ou externos.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
Pontuação global da avaliação de desempenho						

Critérios: Ins (Insatisfatória)=1; PS (Pouco Satisfatória)=2; S (Satisfatória)=3; MS (Muito Satisfatória)=4; Exc (Excelente)=5

Observações e Sugestões:

Assinatura Avaliador

Data: ____/____/____

Assinatura Comissão

Data: ____/____/____

Assinatura Comissão

Data: ____/____/____

ANEXO III

FORMULÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES

NOME DO SERVIDOR:	
MATRÍCULA:	CARGO:
NOME DO AVALIADOR:	

Indicadores	Fatores	Exc	MS	S	PS	Ins
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL Lidar social e profissionalmente com pessoas, independentemente do nível hierárquico, influenciando-as construtivamente e demonstrando respeito à individualidade de cada um, tendo sempre como objetivo a melhoria do trabalho como um todo.	f) Eficiência na comunicação: expressar idéias com lógica de maneira clara e objetiva, preocupando-se em verificar o entendimento das mensagens transmitidas e recebidas. g) Cordialidade e respeito: tratar as pessoas de forma educada, com atenção e consideração. h) Espírito de equipe: capacidade de trabalhar em equipe, mantendo uma postura profissional, participativa e colaboradora. i) Administração de conflitos: enfrentar e resolver situações de conflito com equilíbrio e segurança. j) Respeito à individualidade: ouvir e respeitar diferentes valores e opiniões, a fim de manter a convivência harmoniosa.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
INICIATIVA E CRIATIVIDADE Tomar iniciativa e criar idéias inovadoras para o desenvolvimento dos trabalhos e da instituição, na falta de normas e processos previamente determinados, demonstrando senso crítico e interesse pela pesquisa e produção de conhecimento.	f) Adaptabilidade: adaptar-se a novas situações, assimilando mudanças e contribuindo positivamente para sua implantação. g) Proposição de melhoria: apresentar sugestões e contribuições objetivando melhoria dos trabalhos. h) Iniciativa: avalia o grau de iniciativa na solução dos problemas e cumprimento de prazos. i) Interação e integração: relacionar-se com pessoas, setores ou instituições, reunindo esforços em torno de objetivos comuns. j) Ação independente: agir com autonomia e responsabilidade na execução dos trabalhos, na falta de procedimentos predeterminados.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
DEDICAÇÃO E COMPROMISSO Aplicar-se com disponibilidade, responsabilidade, participação e aperfeiçoamento contínuos nos trabalhos desenvolvidos, além de possuir visão global da instituição, cooperando para o cumprimento de sua	f) Aperfeiçoamento contínuo: manter-se atualizado, por iniciativa própria ou aproveitando oportunidades oferecidas pela instituição, buscando o desenvolvimento pessoal e a ampliação dos conhecimentos em sua área de atuação. g) Resolução de problemas: dispor-se a analisar e solucionar problemas relacionados ao seu trabalho e à sua área de atuação. h) Produtividade: agregar eficiência ao desenvolvimento das atividades, otimizando o uso					

missão institucional, buscando sempre a utilização racional dos recursos técnicos e matérias disponíveis	dos recursos disponíveis, relacionando os sistemas e métodos de trabalho e minimizando o desperdício. i) Cumprimento de prazos: exatidão no cumprimento dos projetos/atividades dentro do prazo previsto. j) Participação nas atividades do setor e comprometimento: participar e interagir no desenvolvimento das atividades da unidade de trabalho, comprometer-se com seu trabalho visando os objetos da instituição.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
QUALIDADE Realizar o trabalho com planejamento e organização, de acordo com metas, prioridades e padrões estabelecidos, aplicando o conhecimento técnico exigido e atingindo a satisfação do usuário do serviço prestado.	f) Conhecimento técnico: ter competência técnica, saber fazer. g) Foco em resultados: atuar no que é relevante e factível, priorizando as atividades conforme planos e metas de trabalho. h) Garantia da qualidade: executar atividades com precisão, incidência mínima de erros e ausência de retrabalhos, dentro dos prazos estabelecidos. i) Organização: trabalhar com ordem, apresentação e métodos adequados. j) Satisfação do usuário: revelar condutas e atitudes direcionadas para a satisfação dos usuários internos ou externos.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
Pontuação global da avaliação de desempenho						

Crítérios: Ins (Insatisfatória)=1;PS (Pouco Satisfatória)=2; S (Satisfatória)=3; MS (Muito Satisfatória)=4; Exc (Excelente)=5

Observações e Sugestões:

Assinatura Servidor

Data: ____/____/____

ANEXO IV

FORMULÁRIO DE CONSENSO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SERVIDORES

NOME DO SERVIDOR:	
MATRÍCULA:	CARGO:
NOME DO AVALIADOR:	

Indicadores	Fatores	Exc	MS	S	PS	Ins
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL Lidar social e profissionalmente com pessoas, independentemente do nível hierárquico, influenciando-as construtivamente e demonstrando respeito à individualidade de cada um, tendo sempre como objetivo a melhoria do trabalho como um todo.	k) Eficiência na comunicação: expressar idéias com lógica de maneira clara e objetiva, preocupando-se em verificar o entendimento das mensagens transmitidas e recebidas. l) Cordialidade e respeito: tratar as pessoas de forma educada, com atenção e consideração. m) Espírito de equipe: capacidade de trabalhar em equipe, mantendo uma postura profissional, participativa e colaboradora. n) Administração de conflitos: enfrentar e resolver situações de conflito com equilíbrio e segurança. o) Respeito à individualidade: ouvir e respeitar diferentes valores e opiniões, a fim de manter a convivência harmoniosa.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
INICIATIVA E CRIATIVIDADE Tomar iniciativa e criar idéias inovadoras para o desenvolvimento dos trabalhos e da instituição, na falta de normas e processos previamente determinados, demonstrando senso crítico e interesse pela pesquisa e produção de conhecimento.	k) Adaptabilidade: adaptar-se a novas situações, assimilando mudanças e contribuindo positivamente para sua implantação. l) Proposição de melhoria: apresentar sugestões e contribuições objetivando melhoria dos trabalhos. m) Iniciativa: avalia o grau de iniciativa na solução dos problemas e cumprimento de prazos. n) Interação e integração: relacionar-se com pessoas, setores ou instituições, reunindo esforços em torno de objetivos comuns. o) Ação independente: agir com autonomia e responsabilidade na execução dos trabalhos, na falta de procedimentos predeterminados.					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x0,8=						
DEDICAÇÃO E COMPROMISSO Aplicar-se com disponibilidade, responsabilidade, participação e aperfeiçoamento contínuos nos trabalhos desenvolvidos, além de possuir visão global da instituição, cooperando para o cumprimento de sua missão institucional,	k) Aperfeiçoamento contínuo: manter-se atualizado, por iniciativa própria ou aproveitando oportunidades oferecidas pela instituição, buscando o desenvolvimento pessoal e a ampliação dos conhecimentos em sua área de atuação. l) Resolução de problemas: dispor-se a analisar e solucionar problemas relacionados ao seu trabalho e à sua área de atuação. m) Produtividade: agregar eficiência ao desenvolvimento das atividades, otimizando o uso dos recursos disponíveis, relacionando os sistemas e métodos de trabalho e minimizando o desperdício.					

buscando sempre a utilização racional dos recursos técnicos e matérias disponíveis	<p>n) Cumprimento de prazos: exatidão no cumprimento dos projetos/atividades dentro do prazo previsto.</p> <p>o) Participação nas atividades do setor e comprometimento: participar e interagir no desenvolvimento das atividades da unidade de trabalho, comprometer-se com seu trabalho visando os objetos da instituição.</p>					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
<p>QUALIDADE Realizar o trabalho com planejamento e organização, de acordo com metas, prioridades e padrões estabelecidos, aplicando o conhecimento técnico exigido e atingindo a satisfação do usuário do serviço prestado.</p>	<p>k) Conhecimento técnico: ter competência técnica, saber fazer.</p> <p>l) Foco em resultados: atuar no que é relevante e factível, priorizando as atividades conforme planos e metas de trabalho.</p> <p>m) Garantia da qualidade: executar atividades com precisão, incidência mínima de erros e ausência de retrabalhos, dentro dos prazos estabelecidos.</p> <p>n) Organização: trabalhar com ordem, apresentação e métodos adequados.</p> <p>o) Satisfação do usuário: revelar condutas e atitudes direcionadas para a satisfação dos usuários internos ou externos.</p>					
Pontuação do Indicador = { dos pontos dos fatores do indicador x Constante de Cálculo = x1,2=						
Pontuação global da avaliação de desempenho						

Critérios: Ins (Insatisfatória)=1; PS (pouco Satisfatória)=2; S (Satisfatória)=3; MS (Muito Satisfatória)=4; Exc (Excelente)=5

Observações e Sugestões:

Assinatura Avaliado
Data: ___/___/___

Assinatura Avaliador
Data: ___/___/___

Assinatura Comissão
Data: ___/___/___

Assinatura Comissão
Data: ___/___/___

Assinatura Comissão
Data: ___/___/___

ANEXO V
PONDERAÇÕES E CONSTANTES DE CÁLCULOS DOS INDICADORES

INDICADORES		SERVIDOR		CHEFIA	
		Ponderação	Constante de cálculo (K = Peso do indicador / { pontos alcançáveis nos fatores do indicador})	Ponderação	Constante de cálculo (K = peso do indicador / { pontos alcançáveis nos fatores do indicador)
5	Gestão de Pessoas		-	30%	1,2
3	Dedicação e Compromisso	30%	1,2	20%	0,8
4	Qualidade	30%	1,2	20%	0,8
1	Relacionamento Interpessoal	20%	0,8	15%	0,6
2	Iniciativa e Criatividade	20%	0,8	15%	0,6
		100%	-	100%	-

CRITÉRIOS		PONTOS
EXCELENTE	(Exc)	5
Muito Satisfatório(a)	(MS)	4
Satisfatório(a)	(S)	3
Pouco Satisfatório(a)	(PS)	2
Insatisfatório	(In)	1